

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU** **ZÁKAZNÍCKYCH KARIET**

**Farmal s.r.o. , Pekná cesta 19, 831 52 Bratislava, IČO: 36 742 317 ,  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , Oddiel: Sro, vložka č.69623/B  
prevádzka: Lekárneň Balzam, Korza B. Bártoka 18, 929 01 Dunajská Streda**

Tieto obchodné podmienky sú platné od : **1. októbra 2010**

## **1. Úvodné ustanovenia program zákaznických kariet**

Zákaznícka karta (ďalej len „ZK“) oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod v tejto lekárni, podľa nižšie uvedených aktuálne platných všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), ktoré môžu byť počas ich platnosti zo strany Farmal s.r.o. kedykoľvek zmenené. Zmeny VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia v lekárni. Tieto VOP stanovujú pravidlá pre získanie členstva vo vernostnom programe a popisujú práva a povinnosti členov tohto programu.

Vernostný program (ďalej len „VP“) je systém, vytvorený za účelom sledovania a následného vyhodnocovania návštevnosti **Lekárne Balzam**.

## **2. Začlenenie do programu, účasť na vernostnom programe**

O začlenenie do programu môže požiadať každá fyzická osoba nad 18 rokov. Vydaním ZK sa žiadateľ stáva členom vernostného programu. Členstvo v programe je anonymné a výhody s týmto spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.

## **3. Vydanie zákaznickej karty**

Žiadateľ získava ZK ihneď po začlení do VP, priamo v prevádzke lekárne pri pokladni.

Držiteľom ZK nemôže byť zamestnanec **Lekárne Balzam**.

## **4. Zákaznícka karta – pripočítavanie €**

Za každú návštevu držiteľa ZK v **Lekárni Balzam** sa na konto ZK pripíše 3,33 €. Návštevou v lekárni pre účely pripisu konta na ZK sa rozumie dobrovoľná aktivácia karty zo strany zákazníka. Pripis konta na ZK v kalendárnom dni môže byť uplatnený max. jeden krát t.j. na jednu ZK môžu byť v jeden kalendárny deň pripísané najviac 3,33 € bez ohľadu na ďalší počet návštev držiteľa ZK v lekárni v danom kalendárnom dni. Podmienkou pripísania € na ZK nie je nákup žiadneho tovaru.

## **5. Zákaznícka karta – použitie €**

Pripísané Eurá na ZK môže zákazník použiť výlučne pre nákupy voľnopredajného tovaru zakúpeného v **Lekárni Balzam** a to iba formou uplatnenia zľavy z ceny tovaru do úplného vyčerpania konta zo ZK, maximálne do výšky 10.00 % zľavy. Pri takomto uplatnení zľavy sa % zľavy z ceny tovaru prepočíta na €, ktoré budú za týmto účelom použité zo zákaznickej karty. Pri uplatnení zľavy je možná platba výlučne v hotovosti alebo platobnou kartou.

Obmedzenie použitia € pripísaných na ZK (zvýšenie resp. zníženie výšky % zľavy z ceny voľnopredajného tovaru) môže byť kedykoľvek zo strany Farmal s.r.o. zmenené. O týchto zmenách resp. úpravách VP budú držiteľia ZK informovaní priamo v lekárni.

Eurá pripísané na ZK nie je možné použiť pri nákupe lieku, dietetickej potraviny, alebo zdravotnej pomôcky hradenej úplne, alebo čiastočne z verejného zdravotného poistenia a lieku alebo zdravotnej pomôcky viazanej na lekárske resp. veterinárny predpis, alebo ich doplatkov.

## **6. Strata, alebo odcudzenie zákaznickej karty.**

V prípade straty, alebo odcudzenia ZK, zákazník stráca nárok na uplatnenie €.

## **7. Doba na uplatnenie výhod plynúcich zo zákaznickej karty**

Právo na uplatnenie výhod na základe získaných € zo ZK, má zákazník najneskôr do 6 mesiacov od ich pripísania na ZK.

## **8. Zrušenie, blokácia ZK, strata €**

Ak majiteľ ZK neuskutoční viac ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov žiadnu úhradu prostredníctvom svojej ZK v lekárni, stráca všetky aktuálne našetrené € vedené na ZK a jej majiteľovi nebude poskytnutá žiadna kompenzácia za nepoužité € pripísané na ZK, alebo z iných dôvodov, akými sú napríklad zneužitie ZK alebo zrušenie VP čerpania výhod. Spoločnosť Farmal s.r.o. je tiež oprávnená ZK okamžite zablokovať, zrušiť a znemožniť jej ďalšie používanie v záujme eliminovania vyššie uvedených rizík.

## **9. Ukončenie vernostného programu zákaznických kariet**

**Lekárneň Balzam** si vyhradzuje právo na ukončenie VP. Termín ukončenia bude v dostatočnom predstihu uverejnený na prístupnom mieste v prevádzke lekárne, najneskôr 1 mesiac pred skončením. Po termíne ukončenia VP nebudú žiadne ZK vydávané a nebudú ani pripisované žiadne €. Po ukončení VP je možné získané € na ZK vyčerpať v zmysle bodu 5 týchto podmienok, a to najneskôr do 1 mesiaca od ukončenia VP, inak tieto strácajú platnosť.